

KONTAKTINFORMATION



**Utrikesministeriets
jourcenter 24/7**
+ 358 9 160 55555



E-post 24/7
paivystys.um@formin.fi



um.fi/resande
resanmalan.fi
Facebook: Nettikonsuli

**Ulkoministeriö
Utrikesministeriet**



VAR EN SMART RESENÄR



UTRIKESMINISTERIETS KONSULÄRA TJÄNSTER FÖR RESENÄRER

- Finlands ambassader och konsulat tillhandahåller konsulära tjänster om en finsk medborgare eller en person permanent bosatt i Finland befinner sig utomlands och har problem på grund av ett sjukdomsfall, en olycka, ett brott eller någon liknande orsak.
- Ambassaderna ger råd, anvisningar och hjälp så att du själv kan sköta ditt ärende.
- Ambassaden kan bevilja pass, och i en nödsituation kan ambassaden mot en förbindelse om återbetalning bevilja ekonomiskt bidrag för hemresan.
- Ambassaderna kan inte ingripa i myndighetsverksamheten i mållandet och inte betala hotell- eller sjukhusräkningar eller andra räkningar, böter eller borgen.



NÖDSITUATIONER UTOMLANDS

- I en nödsituation ansvarar landets myndigheter också för utlänningar som vistas i landet.
- Om du behöver akut hjälp, kontakta landets egna myndigheter.
- Följ lokala medier och de anvisningar som mållandets myndigheter ger.
- Om du utsätts för ett brott, gör en anmälan till polisen i mållandet.
- Om du är på paketresa, kontakta researrangören.
- Om det inträffar en olycka, kontakta ditt eget försäkringsbolag. Kontrollera på förhand vad din reseförsäkring täcker.
- Se till att dina anhöriga vet om din situation.
- Om du behöver konsulär hjälp, kontakta Finlands ambassad, konsulat, honorärkonsul eller utrikesministeriets konsulära jour.
- Om Finland inte har en ambassad eller ett konsulat i det land du befinner dig kan du kontakta ambassaden för ett annat nordiskt land eller EU-land.

KOM IHÅG

1. Läs resemeddelandet om mållandet på utrikesministeriets webbplats: um.fi/resemeddelanden.
2. Gör en reseanmälan på reseanmalan.fi.
3. Ta en reseförsäkring som tryggar din resa.
4. Kontrollera att dina resedokument är i ordning.